

Gerstaecker

Für die Kunst



Zur Verstärkung unserer Abteilung Verkauf suchen wir, zum nächstmöglichen Termin, einen

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d) Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Aktive telefonische Betreuung und Beratung unserer Bestands- und Neukunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen sowie Angebotserstellung und -nachverfolgung
- Durchführung von Callback-Aktionen und gezielten Vertriebsmaßnahmen
- Pflege und Dokumentation von Kundenkontakten
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Abteilungen

Ihr Profil:

- Mehrjährige entsprechende Berufserfahrung im Kundenservice oder Callcenter-Bereich, idealerweise mit vertrieblichem Schwerpunkt
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Freude am aktiven telefonischen Kundenkontakt
- Service- und lösungsorientierte Denkweise mit sicherem, freundlichem Auftreten
- Flexibilität hinsichtlich Arbeitszeiten sowie Bereitschaft, sich auf wechselnde Anforderungen einzustellen
- Hohe Teamfähigkeit sowie strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie Englischkenntnisse vorteilhaft
- Ausgeprägte digitale Affinität sowie routinierter Einsatz moderner Kundenservice-Tools
- Sicherer Umgang mit gängigen CRM- und Warenwirtschafts- und digitalen Kommunikationssystemen
- Sortimentserfahrung oder künstlerische Hobbies wünschenswert

Im o.g. Sinne aussagekräftige und vollständige Bewerbungen, richten Sie bitte bis Freitag, den 18.09.2026 an die Personalabteilung.

Eitorf, den 04.09.2026
Personalabteilung

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen:

Johannes Gerstäcker Verlag GmbH • Wecostr. 4 • 53783 Eitorf
oder per E-Mail (max. 25 MB) an: jobs@gerstaecker.de

Wir bieten:

- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Vergütung mit transparentem Entgeltsystem
- Kindergartenzuschuss, wenn die Kleinen betreut werden müssen
- Vielseitige Tätigkeiten
- Wir unterstützen Ihre betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen
- Die Möglichkeit auf ein Dienstrad
- Wir zahlen einen Zuschuss zur Arbeitsplatzbrille
- Gesundheitsförderung und eine gute Work-Life-Balance sind wichtige Themen für uns
- Sie erhalten Ihre Gerstäcker BenefitCARD - ein zusätzliches Guthaben für Sie
- 20% Mitarbeiterrabatt auf unser Produktsortiment
- Wir setzen auf die gemeinsame Zukunft und bieten ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Wir bieten Aufstiegsmöglichkeiten auch für Quereinsteiger
- Ihre Individuelle Weiterentwicklung wird von uns gefördert
- Teamspirit – bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt
- Sie erhalten eine Mitgliedschaft bei benefits.me
- Auf Sie warten Mitarbeiterküchen mit Kaffeeplatte und kostenlose Parkplätze

Ihr Ansprechpartner

Marie Adolph
Personalabteilung

Für einen ersten vertraulichen Kontakt sind wir unter der Rufnummer 02243 / 889 -240 zu erreichen.